



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2015

Wijkregie



OMNIBUSENQUETE 2015

Deelrapport: Wijkregie

Mei 2016

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, afdeling JABO/O&S
In opdracht van: Sabrina Verbarendse, afdeling Samenleving

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Onderzoeksopzet	7
1.4 Respons.....	7
1.5 Opzet rapport.....	7
2 ONDERZOEKSRESULTATEN	9
1.6 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak.....	9
1.7 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!	11
1.8 Vragen, meldingen en informatie	12
1.9 Bekendheid en gebruik wijkwebsites.....	12
Bekendheid digitale nieuwsbrieven	13
BIJLAGE 1: BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	15
BIJLAGE 2: POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS	17
BIJLAGE 3: VRAGEN ONDERWERP WIJKREGIE UIT DE OMNIBUSENQUÊTE 2015	19
BIJLAGE 4: RESULTATEN IN TABELVORM	23
BIJLAGE 5: RESULTATEN PER WIJK	29

Samenvatting

Bekendheid en deelname wijk- en buurtsamenspraak

Van de respondenten heeft 87% wel een van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 58% van de respondenten heeft van één of meer vormen van samenspraak gehoord en 29% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen.

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn de bewonersbijeenkomst en het adoptiegroen, aangekruist door respectievelijk 61% en 60% (bekend met +en deelgenomen aan). Op enige afstand volgen het burgerinitiatief (47%), de buurtactiviteiten (42%) en het schoonhouden van de buurt (41%). Daarna volgen Inrichting van de openbare ruimte (35%), verbetering van de leefbaarheid (32%), het was team (32%) en het wijkontwikkelingsplan (32%). Het minst bekend zijn het buurtpanel/de buurttafel (25%) en de verkeerswerkgroep (19%).

Bij deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurt samenspraak scoort de bewonersbijeenkomst hoogst; door 16% van de respondenten genoemd.

De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een of andere vorm van wijk- en buurtsamenspraak is 'ik had het te druk', genoemd door 36% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 24% genoemd.

Bekendheid bewonersbudget 'Wijk aan zet!'

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 16% op de hoogte van dit budget.

Vragen, meldingen en informatie

Van de respondenten wist 80% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij de wijkpost. 60% wist dat men er ook terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk. Ongeveer de helft van de respondenten heeft geen ideeën of suggesties voor de wijk. Ongeveer een vijfde deel heeft ideeën of suggesties voor het openbaar gebied, straatmeubilair, groen, speelvoorzieningen etc. en veiligheid en overlast.

Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 29% van het bestaan van de wijkwebsite. Van de respondenten was heeft 14% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken.

Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 23% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2015 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is Wijkmanagement.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in de bekendheid van:

- de wijk- en buurtsamenspraak;
- het bewonersbudget, het wijkontwikkelingsplan
- de wijkwebsite en de wijknieuwsbrief.

1.3 Onderzoeksopzet

Voor de omnibusenquête 2014 zijn drie niet overlappende steekproeven van 4000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners waren op 20 juli 2015 in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder.

Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragenlijsten konden digitaal worden ingevuld of per post worden terug gestuurd.

1.4 Respons

Van de 4.000 voor het onderwerp wijkmanagement benaderde personen hebben er 1.164 één of meer vragen ingevuld. De respons op de enquête met het onderwerp wijkmanagement bedraagt dus 30%. De vragen konden schriftelijk of digitaal worden ingevuld: 69% van de respondenten heeft de vragenlijst schriftelijk ingevuld en 31% digitaal. 363 digitaal 801

1.5 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'wijkmanagement'. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen. In bijlage 5 zijn de resultaten van een aantal vragen naar wijk uitgesplitst.

2 Onderzoeksresultaten

2.1 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak

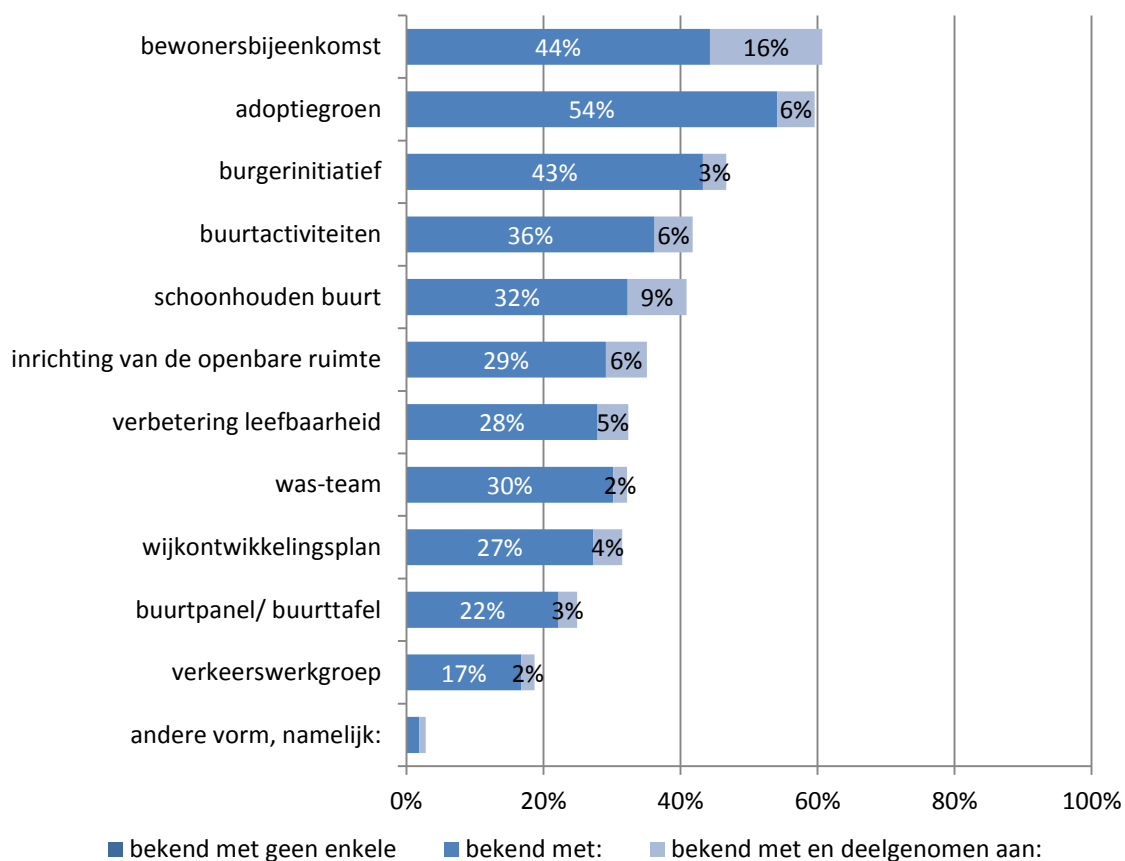
Van de respondenten heeft 87% wel een van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 58% van de respondenten heeft van één of meer vormen van samenspraak gehoord en 29% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen.

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn de bewonersbijeenkomst en het adoptiegroen, aangekruist door respectievelijk 61% en 60% (bekend met +en deelgenomen aan). Op enige afstand volgen het burgerinitiatief (47%), de buurtactiviteiten (42%) en het schoonhouden van de buurt (41%). Daarna volgen Inrichting van de openbare ruimte (35%), verbetering van de leefbaarheid (32%), het was team (32%) en het wijkontwikkelingsplan (32%). Het minst bekend zijn het buurtpanel/de buurttafel (25%) en de verkeerswerkgroep (19%) Voor een overzicht van de bij 'andere vorm, namelijk:' genoemde activiteiten, zie bijlage 4, vraag 97.

Bij deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurt samenspraak scoort de bewonersbijeenkomst hoogst; door 16% van de respondenten genoemd. Op de tweede plaats komt het schoonhouden van de buurt (9%). Het burgerinitiatief, het buurtpanel, het WAS-team en de verkeerswerkgroep scoren met 2% á 3% het laagst. Voor een overzicht bij 'andere vorm, namelijk:' zie bijlage 4, vraag 97.

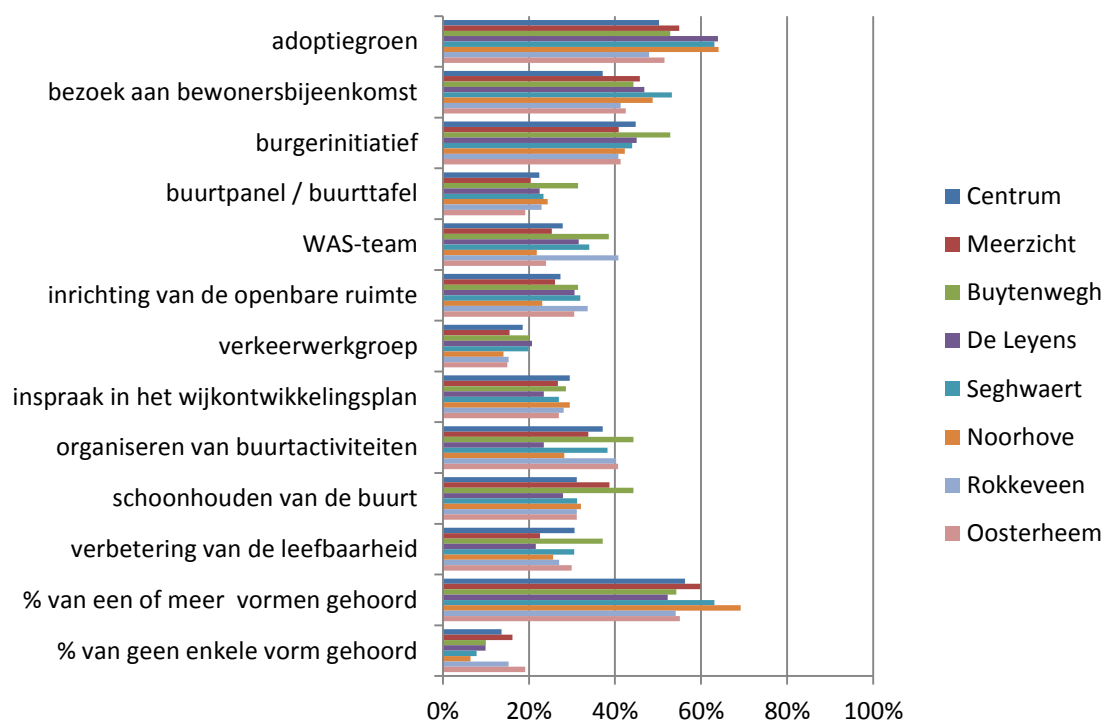
Figuur 1:

Bekendheid van en deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak.(n=1134)

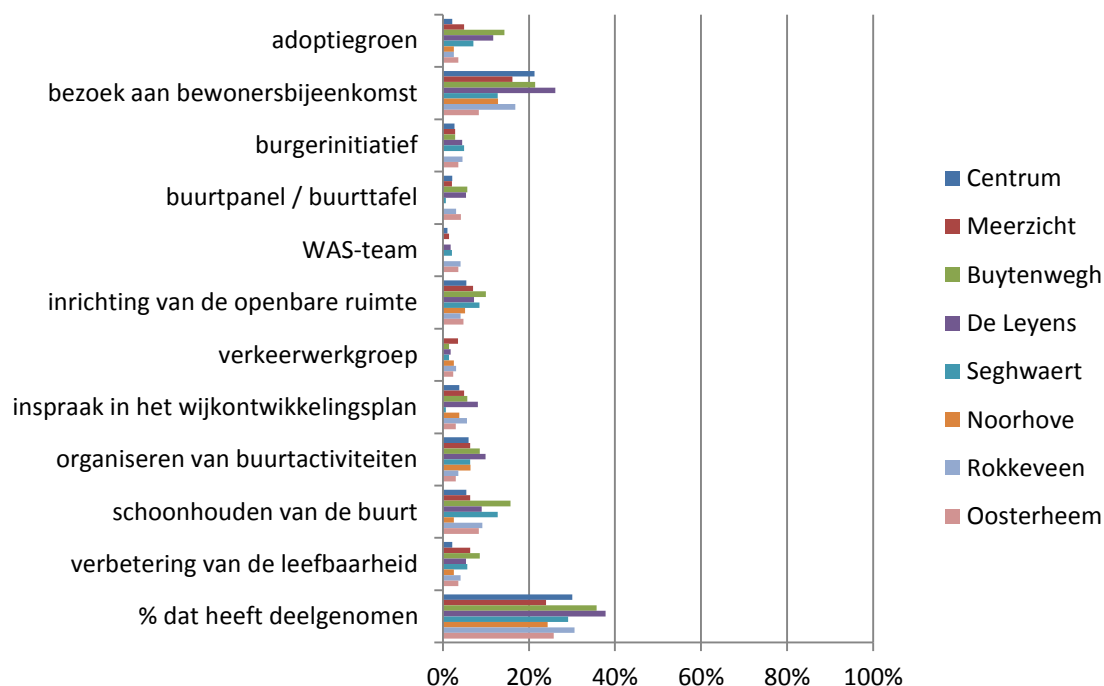


Figuur 2: Bekendheid van de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk.

Gebaseerd op de antwoorden van 1088 van de 1134 respondenten uit figuur 1. 76 respondenten wonen in het buitengebied of op bedrijventerreinen.

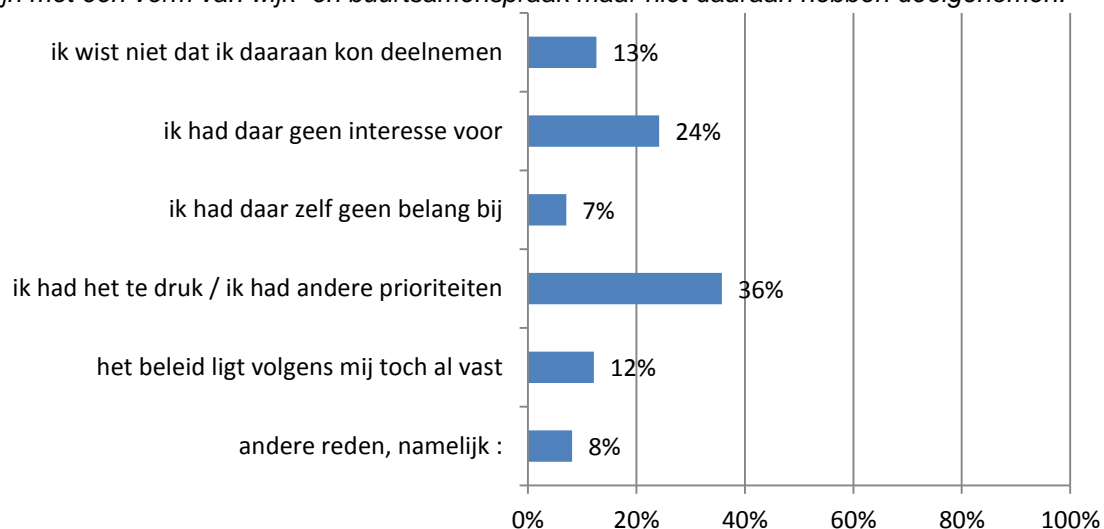


Figuur 3: Deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenpraak per wijk.



De vraag naar de belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een vorm van wijk-/buurtsamenpraak is door 649 van de 805 respondenten, die wel bekend zijn met een vorm van wijk en buurtsamenpraak maar niet hebben deelgenomen, beantwoord. De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een of andere vorm van wijk- en buurtsamenpraak is 'ik had het te druk', genoemd door 36% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 24% genoemd.

Figuur 4: Redenen waarom een respondent in de afgelopen drie jaar niet heeft deelgenomen aan een vorm van wijk-of buurtsamenspraak. Beantwoord door 649 van de 805 respondenten die wel bekend zijn met een vorm van wijk- en buurtsamenspraak maar niet daaraan hebben deelgenomen.

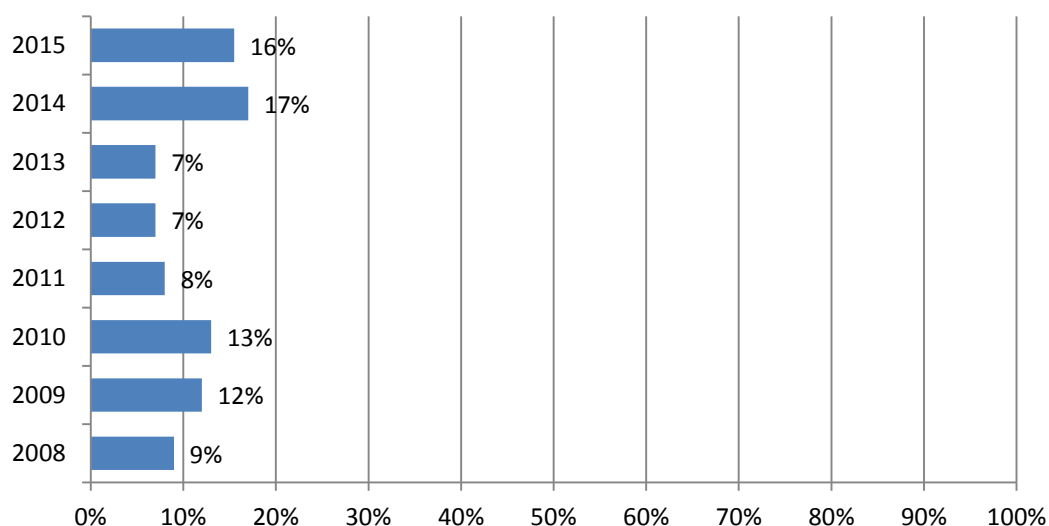


Van de respondenten is 35% van mening dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken, 19% is van mening dat gemeente niet voldoende doet en 46% heeft hier geen mening over.

2.2 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 16% op de hoogte van dit budget. Zie figuur 5. 2015 is ongeveer gelijk aan 2014.

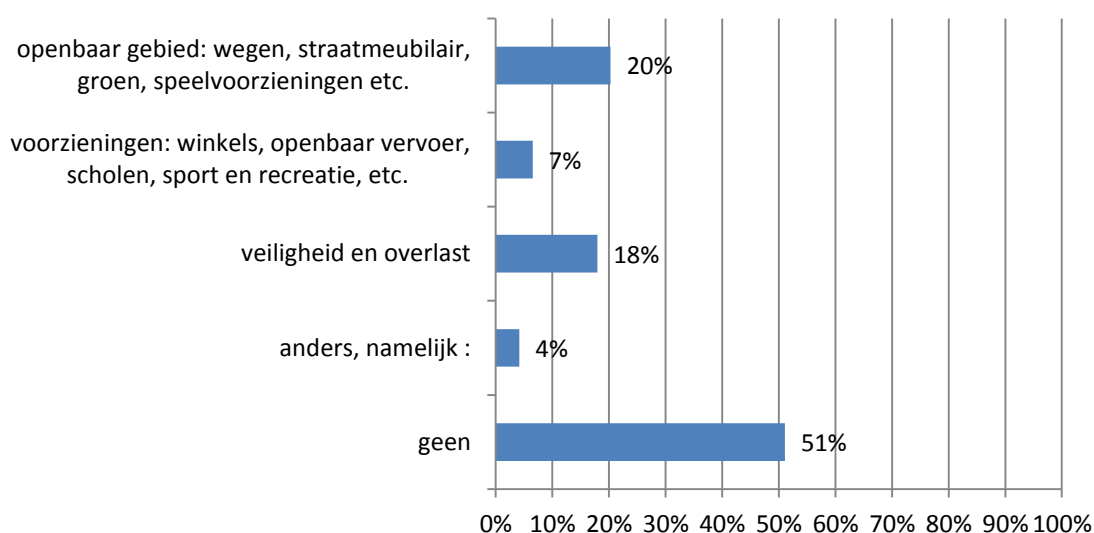
Figuur 5: Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet! In 2014 ingevuld door 1144 van de 1164 respondenten.



2.3 Vragen, meldingen en informatie

Van de respondenten wist 80% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij de wijkpost. 60% wist dat men er ook terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk. Ongeveer de helft van de respondenten heeft geen ideeën of suggesties voor de wijk. Ongeveer een vijfde deel heeft ideeën of suggesties voor het openbaar gebied, straatmeubilair, groen, speelvoorzieningen etc. en veiligheid en overlast.

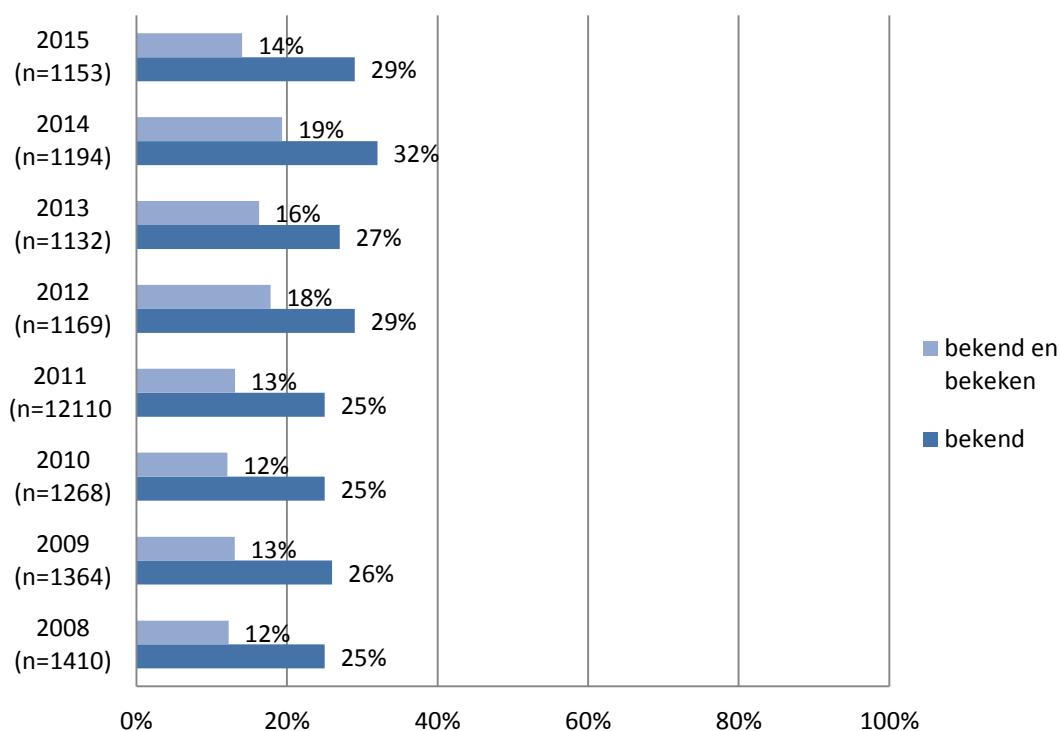
Figuur 6: Over welke onderwerpen in uw wijk heeft u ideeën of suggesties? Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 1125 van de 1164 respondenten.



2.4 Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 29% van het bestaan van de wijkwebsite. Van de respondenten was heeft 14% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken.

Figuur 8: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites? Zo ja, heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

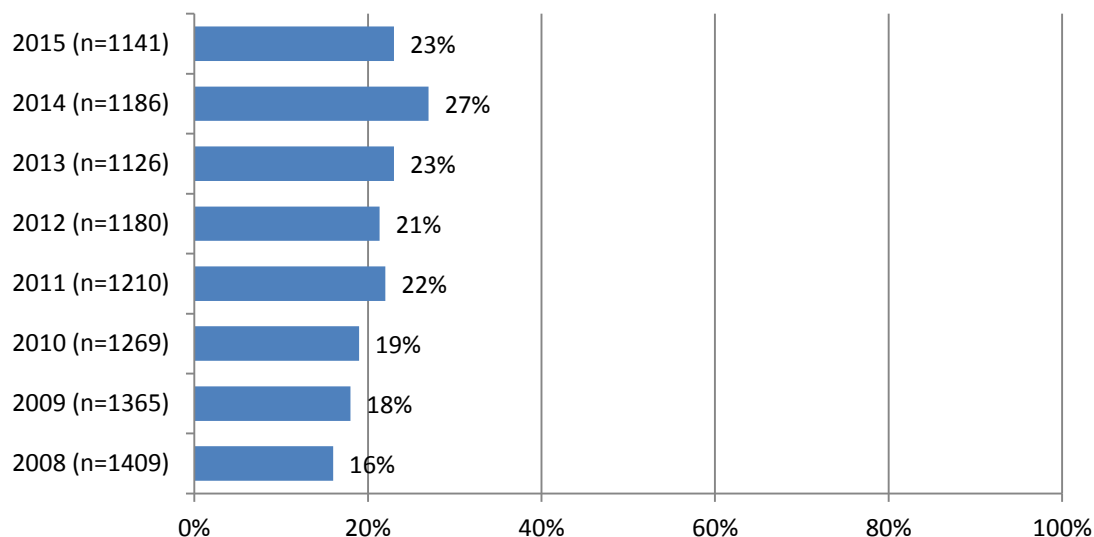


De bekendheid van de website bij de respondenten is ongeveer gelijk aan de periode 2012 – 2014. Het gebruik lijkt iets gedaald.

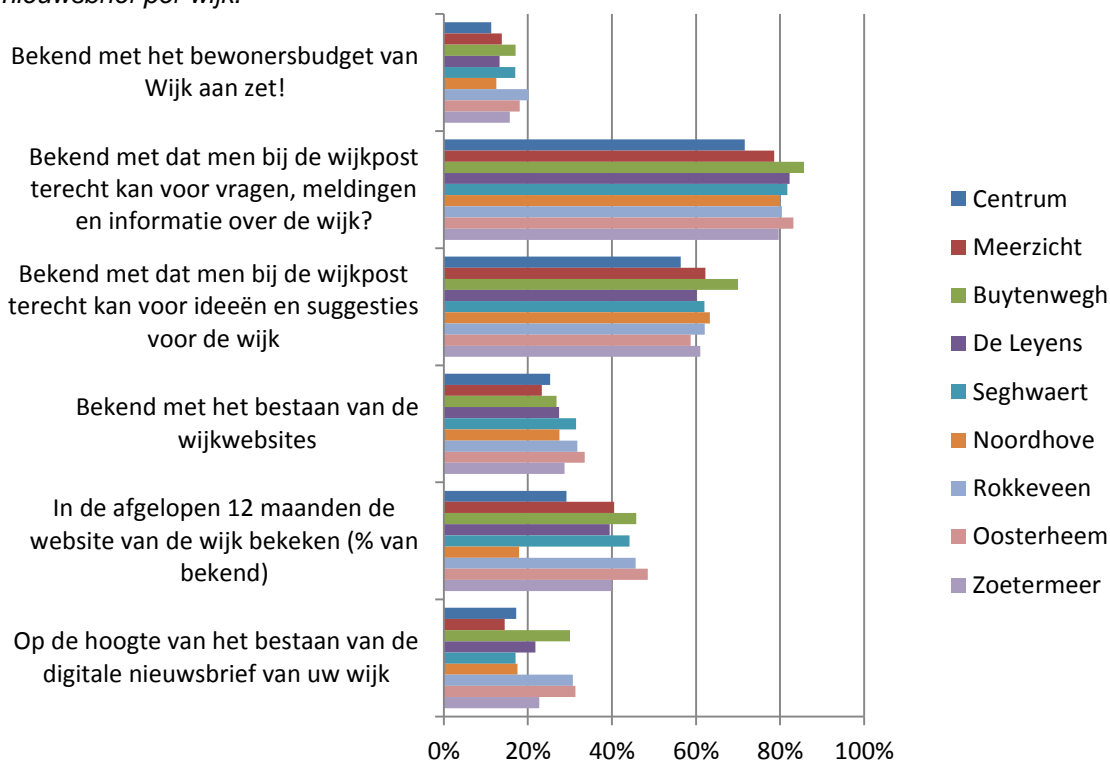
2.5 Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 23% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk. Vanaf 2008 is een gestage groei zichtbaar van 16% tot 27% in 2014. 2015 zit op het niveau van 2013.

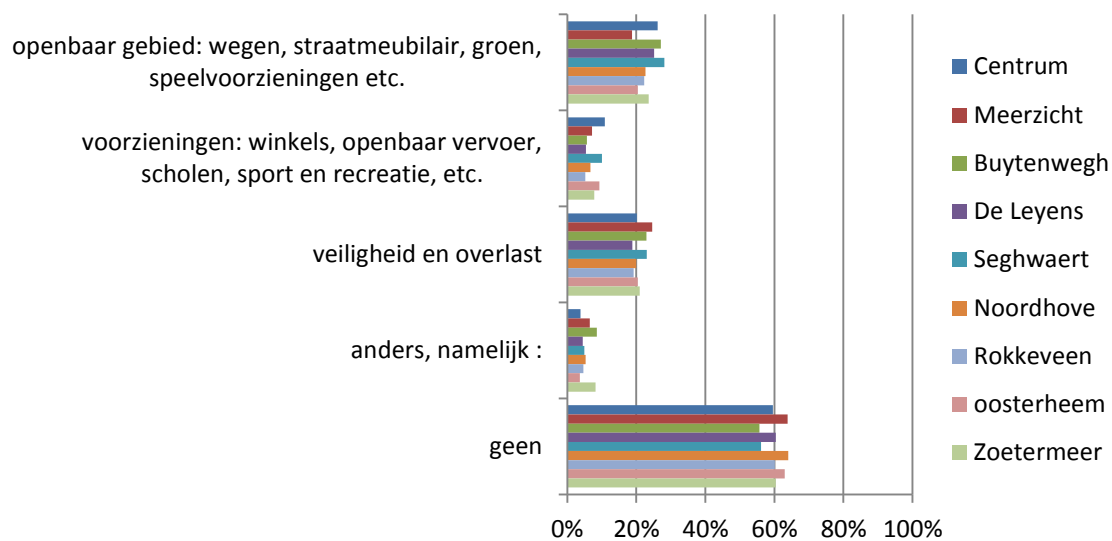
Figuur 9: Wist u van het bestaan van de digitale nieuwsbrief voor uw wijk?



Figuur 10: Bekendheid Wijk aan zet!, de wijkpost de wijkwebsites (+ gebruik) en de digitale nieuwsbrief per wijk.



Figuur 11: 'Over welke onderwerpen in uw wijk heeft u ideeën of suggesties?' per wijk.



Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1164 respondenten uit de omnibusenquête, die vragen hebben ingevuld over wijkmanagement. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.164 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%.

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.164	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding geven de uitkomsten door herweging aan te passen.

In totaal hebben 34 respondenten geen leeftijd of geslacht ingevuld en kunnen dus niet worden meegenomen in de responsberekening.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 t/m 29 jaar	9,5%	9,3%	3,1%
Vrouw 18 t/m 29 jaar	9,2%	8,1%	4,2%
Man 30 t/m 39 jaar	7,5%	7,7%	4,6%
Vrouw 30 t/m 39	7,8%	8,3%	6,6%
Man 40 t/m 49 jaar	8,2%	8,2%	5,1%
Vrouw 40 t/m-49 jaar	9,2%	8,8%	7,8%
Man 50 t/m 59 jaar	9,3%	9,1%	9,8%
Vrouw 50 t/m 59 jaar	10,2%	10,7%	13,2%
Man 60 t/m 69 jaar	8,3%	8,8%	13,4%
Vrouw 60 t/m 69 jaar	8,3%	8,5%	14,1%
Man 70- t/m 79 jaar	3,7%	3,7%	5,6%
Vrouw 70 t/m 79 jaar	4,3%	4,5%	7,0%
Man 80 jaar en ouder	1,7%	1,5%	2,5%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,8%	2,9%	3,1%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	97.822	4.000	1.145*

* In totaal hebben 19 van de 1.164 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld.

Bijlage 3: Vragen onderwerp wijkregie uit de omnibusenquête 2015

WIJK- EN BUURTSAMENSpraak

97. De gemeente Zoetermeer betreft inwoners bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten door middel van 'samenspraak'. Ook kunnen bewoners op eigen initiatief de gemeente betrekken bij onderwerpen.

**Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft u wel eens gehoord?
Aan welke heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens deelgenomen?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

	van gehoord	deelgenomen
- adoptiegroen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezoek aan bewonersbijeenkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- burgerinitiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan buurtpanel/buurttafel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan een WAS-team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- inrichting van de openbare ruimte in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan de verkeerswerkgroep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- inspraak in het wijkontwikkelingsplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- organiseren van buurtactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- schoonhouden van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verbetering van de leefbaarheid van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andere, namelijk: <input style="width: 200px; height: 30px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	van geen enkele vorm gehoord	wel van een of meer vormen gehoord maar nergens aan
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LET OP: ga naar vraag 99 als u aan één of meer vormen van samenspraak heeft deelgenomen.

98. De gemeente wil graag de wijk-/buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u in de afgelopen drie jaar aan geen van de genoemde vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

LET OP: de belangrijkste reden, dus slechts één hokje aankruisen.

1. ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen
2. ik had daar geen interesse voor
3. ik had daar zelf geen belang bij
4. ik had het te druk / ik had andere prioriteiten
5. het beleid ligt volgens mij toch al vast
6. andere reden, namelijk:

--

99. **Vindt u dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?**

1. ja
2. nee
3. weet niet

100. Bewoners kunnen bij de gemeente een laagdrempelige Wijk aan Zet!-subsidie aanvragen voor het uitvoeren van ideeën die de leefbaarheid in hun wijk bevorderen.

Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan Zet! ?

1. ja
2. nee

101. **Wist u dat u bij de wijkpost terecht kunt voor vragen, meldingen en informatie over de wijk?**

1. ja
2. nee

102. **Wist u dat u bij de wijkpost terecht kunt voor ideeën en suggesties voor de wijk?**

1. ja
2. nee

103. Over welke onderwerpen in uw wijk heeft u ideeën of suggesties?

U kunt hierover contact opnemen met de wijkpost of uw wijkregisseur.

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- openbaar gebied: wegen, straatmeubilair, groen, speelvoorzieningen etc.
- voorzieningen: winkels, openbaar vervoer, scholen, sport en recreatie, etc.
- veiligheid en overlast
- anders, namelijk:
- geen

COMMUNICATIE

Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:

- Iedere wijk heeft een wijkwebsite.
- Iedere wijk heeft een digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

104. Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?

1. ja
2. nee → ga naar vraag 106

105. Heeft u de website van uw wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

1. ja
2. nee
3. weet niet

106. Via de digitale nieuwsbrief kunt u geïnformeerd worden over zaken die in uw wijk spelen. U kunt zich via de wijkwebsite aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van uw wijk.

Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

1. ja
2. nee

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 97: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenpraak heeft u wel eens gehoord?

Door 1134 van de 1164 respondenten ingevuld

	Van geen enkele vorm gehoord		van gehoord niet deelgenomen		van gehoord en deelgenomen	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
adoptiegroen			614	54,1%	62	5,5%
bewonersbijeenkomst			502	44,3%	186	16,4%
burgerinitiatief			492	43,3%	39	3,4%
buurtpanel/ buurttafel			252	22,2%	31	2,7%
was-team			342	30,2%	23	2,0%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt			330	29,1%	68	6,0%
verkeerswerkgroep			191	16,8%	22	1,9%
wijkontwikkelingsplan			310	27,3%	48	4,2%
buurtactiviteiten			410	36,2%	63	5,6%
schoonhouden buurt			366	32,3%	97	8,6%
verbetering leefbaarheid			316	27,9%	51	4,5%
andere vorm, namelijk:			22	1,9%	10	0,9%
totaal	148	13,3%	657	57,9%	329	29,0%

Van gehoord, andere vorm namelijk: Ingevuld door 4 van de 22 respondenten.

- Groen/ bomen in de buurt.
- Het beplanten van de dijk in de Anna Blamanhove
- Samenspraakgroep
- Team waaks

Deelgenomen, andere vorm namelijk: Ingevuld door 9 van de 10 respondenten

- 3 jaar lang deelgenomen aan ideeën en gesprekken met in de bewoners commissie van onze flat.
- Goed contact met de burens.
- Groen/ bomen in de buurt.
- Ik organiseer zelf in de straat gezelligheidsactiviteiten.
- Ik verzorg ouderen kaartjes rondbrengen bloemen met verjaardagen.
- Inrichting nieuw stadhuis
- Kunst.
- Opgebeld over het verbieden van oplaten ballonnen.
- VvE vergaderingen.

Vraag 98: De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u aan geen van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

Ingevuld door 649 van de 805 (156 +649) respondenten die bij vraag 97 hebben aangegeven van geen enkele vorm van samenspraak te hebben gehoord of alleen van vormen van samenspraak hebben gehoord maar nergens aan deel te hebben genomen.

	aantal	%
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	82	12,6
ik had daar geen interesse voor	157	24,2
ik had daar zelf geen belang bij	46	7,1
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	232	35,7
het beleid ligt volgens mij toch al vast	79	12,2
andere redenen, namelijk:	53	8,2
totaal	649	100,0
niet ingevuld	156	
totaal	805	

Andere redenen, namelijk:

• 'S Avonds ga ik nooit alleen de deur uit	1
• 88 jaar, te bejaard	1
• A) wist ik niet dat dergelijke initiatieven bestonden en b) als ik er over las in de krant bijvoorbeeld had ik niet het idee dat ik daaraan mee kon doen. Ik denk dat de belangrijkste reden van niet deelnemen is puur het feit dat dergelijke communicatie mij niet bereikt heeft terwijl ik wel graag wil deelnemen in onderwerpen die ons gezin raakt.	1
• Als er in de flat v. Galenstraat een goede bewoners org. was of iets dergelijks zou ik daaraan mee werken maar er is niets.	1
• Als ik iets doe voor de buurt/mijn burens dan is dat op een moment dat dat nodig is en niet wanneer de gemeente dat aanbiedt. Een verplichte burendag vind ik persoonlijk onzin net als alle andere "bijzondere dagen", zoals "dag van het kind", "dag van de leraar", enz. Ik ben van mening dat je iedere dag respect moet tonen en niet alleen op z'n vastgelegd moment. Als wij als burens elkaar willen zien en spreken dan kan dat juist beter zonder inmenging van de overheid/gemeente. En zwerfvuil opruimen doe ik wanneer het er ligt, niet als we een "opruimdag" organiseren. Maar misschien ben ik wel gewoon te ouderwets.	1
• Andere bezigheden.	1
• Antwoord 4+5 wegen wat mij betreft even zwaar.	1
• Ben chronisch ziek.	1
• Daarvoor stem ik bij de gemeenteraadsverkiezingen. Als de gekozen gemeenteraad weer aan de kiezers gaat vragen wat en hoe, dat zetten we de boel op zijn hap.	1
• Druk, tijdstip vaak niet toegankelijk voor mij.	1
• Geen idee hoe ik erachter kom wanneer wat plaats vindt.	1
• Geen oordeel.	1
• Geen prioriteit.	1
• Geen tijd.	1
• Geen tijd/ ik betaal belasting genoeg.	1
• Genoemde data's en tijden komen altijd zeer slecht uit.	1
• Gezondheid laat dat niet toe.	1

• Gezondheid	2
• Gezondheidsproblemen	1
• Gezondheidsredenen	1
• Het verkeersbeleid ligt toch al vast.	1
• Het was altijd op avonden waarop ik al bezet ben. De onderwerpen wonen niet zo dat ik mijn afspraken daarvoor af wilde zeggen.	1
• Hoge leeftijd.	1
• I.v.m. Ziekte (keelkanker) had ik andere dingen aan mijn hoofd.	1
• Ik ben gehandicapt.	1
• Ik ben mantelzorger.	1
• Ik ben na zomervakantie in Zoetermeer .	1
• Ik ben tevreden zo vind dat het goed gaat meestal komen klagers.	1
• Ik heb jaren in een werkgroep deelgenomen, en dat vind ik genoeg.	1
• Ik rijd een scootmobiel ik doe geen sportactiviteiten vanwege ene reuma- aandoening.	1
• Ik ruim zelf op wat in de weg ligt.	1
• Ik werk als vrijwilliger in het react.	1
• In verband met mijn leeftijd.	1
• Kan moeilijk lopen	1
• Krijg niet echt het gevoel dat er iets mee gedaan wordt.	1
• Leeftijd (81).	1
• Leeftijd 81 jaar.	1
• Leeftijd.	3
• Lichamelijk niet toe instaat.	2
• Mantelzorg voor demente echtgenote heeft leven bepaald.	1
• Mijn echtgenoot nam wel eens deel.	1
• Mijn gezondheid laat dat niet toe.	1
• Mijn leeftijd (80+).	1
• Mijn man doet aan al van deze act. Mee!	1
• Mijn man is geweest.	1
• Mijn partner is hierin actief. Zo blijf ik op de hoogte.	1
• Niet geïnformeerd zijn.	1
• Niet van toepassing geweest.	1
• Nooit van gehoord.	2
• Omdat ik jaren in Den Haag daaraan heb deelgenomen en dat ik het genoeg vind, wat mijn bijdrage toen was.	1
• Onbekendheid, leeftijd, gezondheid	1
• Ouderdom en ziekte.	1
• Overleg is 's avonds, kan ik niet meer.	1
• Pas verhuisd	1
• Persoonlijke belangen hebben vaak de voorkeur bij participanten. Stroperigheid van overheden spelen ook hier weer een rol. Inspraak na uitspraak.	1
• Slecht lopen.	1
• Te moeilijk voor mij, ik heb lichte verstandelijke beperking.	1

• Te oud.	3
• Te veel nog afwezig	1
• Te ziek	1
• Veel doktersbezoeken van mezelf en man.	1
• Veel gepraat, geen daad m.n. Platanenkwestie.	1
• Voel me niet geroepen.	1
• Was toen nog geen bewoner van Zoetermeer.	1
• We wonen er net 1 jaar.	1
• Wel van gehoord, maar niet concreet.	1
• Wilde een maal deelnemen maar de afspraak viel tijdens mijn vakantie.	1
• Wonen hier nog géén jaar.	1
• Woon hier tekort en moet nog veel dingen regelen.	1
• Wordt niet geluisterd.	1
• Worden niet op de hoogte gesteld van eventuele gebeurtenissen.	1
• Zie het debacle van de platanen in Seghwaert ... Het is na zo lange tijd nog altijd onduidelijk wat er precies gaat gebeuren. Voor en tegenstanders van de kap blijven met vragen zitten. En elke keer wordt er weer een ander informatie/samenkomst verzonden omdat de gemeente geen grip heeft op de ontstane situatie.	1
• Ziekte.	2
totaal	81

Vraag 99: Vindt u dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?

Door 1148 van de 1164 respondenten ingevuld

	aantal	%
ja	402	35,0
nee	213	18,6
weet niet	533	46,4
totaal	1148	100,0
niet aangekruist	16	
totaal	1164	

Vraag 100: Bewoners kunnen bij de gemeente een laagdrempelige Wijk aan Zet!-subsidie aanvragen voor het uitvoeren van ideeën die de leefbaarheid in hun wijk bevorderen.

Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet! ?

Ingevuld door 1148 van de 1164 respondenten.

	aantal	%
ja	177	15,5
nee	967	84,5
totaal	1144	100,0
niet aangekruist	20	
totaal	1164	

Vraag 101: Wist u dat u bij de wijkpost terecht kunt voor vragen, meldingen en informatie over de wijk?

Ingevuld door 1151 van de 1164 respondenten.

	aantal	%
ja	918	79,8
nee	233	20,2
totaal	1151	100,0
niet aangekruist	13	
totaal	1164	

Vraag 102: Wist u dat u bij de wijkpost terecht kunt voor ideeën en suggesties voor de wijk?

ingevuld door 1146 van de 1164 respondenten.

	aantal	%
ja	700	61,1
nee	446	38,9
Totaal	1146	100,0
niet aangekruist	18	
Totaal	1164	

Vraag 103: Over welke onderwerpen in uw wijk heeft u ideeën of suggesties?

Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 1125 van de 1164 respondenten.

	aantal	%
openbaar gebied: wegen, straatmeubilair, groen, speelvoorzieningen	267	23,9%
voorzieningen: winkels, openbaar vervoer, scholen, sport en recreatie, etc.	86	7,7%
veiligheid en overlast	236	21,1%
anders, namelijk :	55	4,9%
geen	672	60,2%
totaal	1323	117,9%

Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:

- iedere wijk heeft een eigen wijkwebsite
- iedere wijk heeft een eigen digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

Vraag 104: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?

Ingevuld door 1153 van de 1164 respondenten

	aantal	%
ja	330	28,6
nee	823	71,4
totaal	1153	100,0
niet aangekruist	11	
totaal	1164	

Vraag 105: Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

Ingevuld door 324 van de 330 respondenten die bij vraag 104 'ja' hebben ingevuld.

	aantal	%
ja	162	50,0
nee	159	49,1
weet niet	3	,9
totaal	324	100,0
niet aangekruist	6	
totaal	330	

Vraag 117: Via de digitale nieuwsbrief kunt u geïnformeerd worden over zaken die in uw wijk spelen. U kunt zich via de wijkwebsite aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van uw wijk.**Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?**

Ingevuld door 1141 van de 1164 respondenten.

	aantal	%
ja	262	23,0
nee	879	77,0
totaal	1141	100,0
niet aangekruist	23	
totaal	1164	

Bijlage 5: Resultaten per wijk

Vraag 108: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft uw wel eens gehoord en aan welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft uw wel eens deelgenomen? Aantallen en percentages van het aantal respondenten per wijk en van Zoetermeer. Meer antwoorden per respondent mogelijk.

Deze tabel bevat 1088 van de 1134 die vraag 97 hebben ingevuld. 46 respondenten wonen op een bedrijventerrein of in het buitengebied.

			Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer
adoptiegroen	alleen	aantal	92	78	37	71	89	50	94	86	597
	bekend	%	50,3%	54,9%	52,9%	64,0%	63,1%	64,1%	48,0%	51,5%	54,9%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	7	10	13	10	2	5	6	57
		%	2,2%	4,9%	14,3%	11,7%	7,1%	2,6%	2,6%	3,6%	5,2%
bezoek aan bewonersbijeenkomst	alleen	aantal	68	65	31	52	75	38	81	71	481
	bekend	%	37,2%	45,8%	44,3%	46,8%	53,2%	48,7%	41,3%	42,5%	44,2%
	bekend en deelgenomen	aantal	39	23	15	29	18	10	33	14	181
		%	21,3%	16,2%	21,4%	26,1%	12,8%	12,8%	16,8%	8,4%	16,6%
burgerinitiatief	alleen	aantal	82	58	37	50	62	33	80	69	471
	bekend	%	44,8%	40,8%	52,9%	45,0%	44,0%	42,3%	40,8%	41,3%	43,2%
	bekend en deelgenomen	aantal	5	4	2	5	7	0	9	6	38
		%	2,7%	2,8%	2,9%	4,5%	5,0%	0,0%	4,6%	3,6%	3,5%
deelname aan buurtpanel / buurttafel	alleen	aantal	41	29	22	25	33	19	45	32	246
	bekend	%	22,4%	20,4%	31,4%	22,5%	23,4%	24,4%	23,0%	19,2%	22,6%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	3	4	6	1	0	6	7	31
		%	2,2%	2,1%	5,7%	5,4%	0,7%	0,0%	3,1%	4,2%	2,8%
deelname aan een WAS-team	alleen	aantal	51	36	27	35	48	17	80	40	334
	bekend	%	27,9%	25,4%	38,6%	31,5%	34,0%	21,8%	40,8%	24,0%	30,7%
	bekend en deelgenomen	aantal	2	2	0	2	3	0	8	6	23
		%	1,1%	1,4%	0,0%	1,8%	2,1%	0,0%	4,1%	3,6%	2,1%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt	alleen	aantal	50	37	22	34	45	18	66	51	323
	bekend	%	27,3%	26,1%	31,4%	30,6%	31,9%	23,1%	33,7%	30,5%	29,7%
	bekend en deelgenomen	aantal	10	10	7	8	12	4	8	8	67
		%	5,5%	7,0%	10,0%	7,2%	8,5%	5,1%	4,1%	4,8%	6,2%
deelname aan de	alleen	aantal	34	22	14	23	28	11	30	25	187

verkeerswerkgroep	bekend	%	18,6%	15,5%	20,0%	20,7%	19,9%	14,1%	15,3%	15,0%	17,2%
	bekend en deelgenomen	aantal	0	5	1	2	2	2	6	4	22
		%	0,0%	3,5%	1,4%	1,8%	1,4%	2,6%	3,1%	2,4%	2,0%
Inspraak in het wijkontwikkelingsplan	alleen bekend	aantal	54	38	20	26	38	23	55	45	299
		%	29,5%	26,8%	28,6%	23,4%	27,0%	29,5%	28,1%	26,9%	27,5%
	bekend en deelgenomen	aantal	7	7	4	9	1	3	11	5	47
		%	3,8%	4,9%	5,7%	8,1%	0,7%	3,8%	5,6%	3,0%	4,3%
organiseren van buurtactiviteiten	alleen bekend	aantal	68	48	31	26	54	22	79	68	396
		%	37,2%	33,8%	44,3%	23,4%	38,3%	28,2%	40,3%	40,7%	36,4%
	bekend en deelgenomen	aantal	11	9	6	11	9	5	7	5	63
		%	6,0%	6,3%	8,6%	9,9%	6,4%	6,4%	3,6%	3,0%	5,8%
schoonhouden van de buurt	alleen bekend	aantal	57	55	31	31	44	25	61	52	356
		%	31,1%	38,7%	44,3%	27,9%	31,2%	32,1%	31,1%	31,1%	32,7%
	bekend en deelgenomen	aantal	10	9	11	10	18	2	18	14	92
		%	5,5%	6,3%	15,7%	9,0%	12,8%	2,6%	9,2%	8,4%	8,5%
verbetering van de leefbaarheid van de buurt	alleen bekend	aantal	56	32	26	24	43	20	53	50	304
		%	30,6%	22,5%	37,1%	21,6%	30,5%	25,6%	27,0%	29,9%	27,9%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	9	6	6	8	2	8	6	49
		%	2,2%	6,3%	8,6%	5,4%	5,7%	2,6%	4,1%	3,6%	
andere (* hieronder in te vullen)	alleen bekend	aantal	3	2	2	3	3	1	4	4	22
		%	1,6%	1,4%	2,9%	2,7%	2,1%	1,3%	2,0%	2,4%	2,0%
	bekend en deelgenomen	aantal	2	2	0	0	2	1	1	2	10
		%	1,1%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%	1,3%	0,5%	1,2%	0,9%
Van geen enkele vorm gehoord		aantal	25	23	7	11	11	5	30	32	144
		%	13,7%	16,2%	10,0%	9,9%	7,8%	6,4%	15,3%	19,2%	13,2%
Alleen van gehoord, niet deelgenomen			103	85	38	58	89	54	106	92	625
			56,3%	59,9%	54,3%	52,3%	63,1%	69,2%	54,1%	55,1%	57,4%
Van gehoord en deelgenomen		aantal	55	34	25	42	41	19	60	43	319
		%	30,1%	23,9%	35,7%	37,8%	29,1%	24,4%	30,6%	25,7%	29,3%
aantal respondenten		aantal	183	142	70	111	141	78	196	167	1088

Vraag 98: De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u aan geen van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

Door 623 van 649 de respondenten ingevuld, die bij vraag 97 hebben aangegeven van geen van de vormen te hebben gehoord of alleen ervan hebben gehoord (dus niet deelgenomen).

		Centrum	Meerzicht	Buytenweg	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	totaal
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	aantal	9	11	4	8	10	5	13	18	78
	%	9,1%	12,5%	10,8%	14,0%	11,6%	10,2%	11,9%	18,4%	12,5%
ik had daar geen interesse in	aantal	19	25	13	16	21	8	24	25	151
	%	19,2%	28,4%	35,1%	28,1%	24,4%	16,3%	22,0%	25,5%	24,2%
ik had daar zelf geen belang bij	aantal	6	8	1	4	5	2	7	11	44
	%	6,1%	9,1%	2,7%	7,0%	5,8%	4,1%	6,4%	11,2%	7,1%
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	aantal	42	29	10	17	31	24	44	30	227
	%	42,4%	33,0%	27,0%	29,8%	36,0%	49,0%	40,4%	30,6%	36,4%
het beleid ligt volgens mij toch al vast	aantal	14	10	6	8	11	8	12	4	73
	%	14,1%	11,4%	16,2%	14,0%	12,8%	16,3%	11,0%	4,1%	11,7%
andere reden, namelijk:	aantal	9	5	3	4	8	2	9	10	50
	%	9,1%	5,7%	8,1%	7,0%	9,3%	4,1%	8,3%	10,2%	8,0%
totaal	aantal	99	88	37	57	86	49	109	98	623
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De respondenten die bij vraag 99 t/m 102 en 104 t/m 106 'ja' hebben geantwoord, gesplitst naar wijk.

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer
Van mening dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?	aantal	69	47	25	36	59	21	77	61	395
	%	36,5%	32,4%	35,2%	32,4%	41,3%	26,3%	39,1%	36,5%	35,8%
Bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet!	aantal	21	20	12	15	24	10	40	30	172
	%	11,3%	13,8%	17,1%	13,3%	17,0%	12,5%	20,2%	18,1%	15,7%
Bekend met dat men bij de wijkpost terecht kan voor vragen, meldingen en informatie over de wijk	aantal	136	114	60	93	116	64	160	139	882
	%	71,6%	78,6%	85,7%	82,3%	81,7%	80,0%	80,4%	83,2%	79,7%
Bekend met dat men bij de wijkpost terecht kan voor ideeën en suggesties voor de wijk	aantal	106	89	49	68	88	50	123	98	671
	%	56,4%	62,2%	70,0%	60,2%	62,0%	63,3%	62,1%	58,7%	61,0%
Bekend met het bestaan van de wijkwebsites	aantal	48	34	19	31	45	22	63	56	318
	%	25,3%	23,3%	26,8%	27,4%	31,5%	27,5%	31,8%	33,5%	28,7%
In de afgelopen 12 maanden de website van de wijk bekeken (% van bekend)	aantal	21	17	11	15	23	5	36	32	160
	%	29,2%	40,5%	45,8%	39,5%	44,2%	17,9%	45,6%	48,5%	39,9%
Op de hoogte van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van uw wijk	aantal	32	21	21	24	24	14	61	52	249
	%	17,2%	14,5%	30,0%	21,8%	17,1%	17,5%	30,7%	31,3%	22,7%

Vraag 103 'Over welke onderwerpen in uw wijk heeft u ideeën of suggesties?' gesplitst naar wijk.

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	oosterheem	Zoetermeer
openbaar gebied: wegen, straatmeubilair, groen, speelvoorzieningen etc.	aantal	48	26	19	28	39	17	43	33	253
	%	26,2%	18,8%	27,1%	25,2%	28,1%	22,7%	22,3%	20,4%	23,6%
voorzieningen: winkels, openbaar vervoer, scholen, sport en recreatie, etc.	aantal	20	10	4	6	14	5	10	15	84
	%	10,9%	7,2%	5,7%	5,4%	10,1%	6,7%	5,2%	9,3%	7,8%
veiligheid en overlast	aantal	37	34	16	21	32	15	37	33	225
	%	20,2%	24,6%	22,9%	18,9%	23,0%	20,0%	19,2%	20,4%	21,0%
anders, namelijk :	aantal	7	9	6	5	7	4	9	6	53
	%	3,8%	6,5%	8,6%	4,5%	5,0%	5,3%	4,7%	3,7%	8,2%
geen	aantal	109	88	39	67	78	48	116	102	647
	%	59,6%	63,8%	55,7%	60,4%	56,1%	64,0%	60,1%	63,0%	60,4%
aantal respondenten	aantal	183	138	70	111	139	75	193	162	1071

